

## **AVISO DE PRIVACIDAD DE PROESMMA S.A. DE C.V.**

En **Proesmma** Sabemos que, para lograr los objetivos de esta Empresa, los clientes y terceros con quienes nos relacionamos son una parte fundamental, razón por la cual es que continuamente estamos buscando cuidar y tratar de forma correcta la información que de ellos recibimos.

La Empresa es el responsable del uso y protección de sus Datos Personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### **1. Normatividad y Ámbito de aplicación**

El presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo referido indistintamente como el “Aviso” o el “Aviso de Privacidad”) es elaborado de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo referido como la “Ley”), así como el Reglamento de la citada Ley (en lo conducente denominado como el “Reglamento”) y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados respectivamente en el Diario Oficial de la Federación (denominados en lo sucesivo como los “Lineamientos”).

### **2. Definiciones**

De conformidad a la normatividad señalada en el punto anterior y para efectos del presente Aviso de Privacidad, las palabras a continuación descritas, tienen el significado señalado:

**Aviso de Privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por la Empresa que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus Datos Personales, de conformidad con la Ley.

**Bases de datos:** El conjunto de archivos de Datos Personales y/o Datos Personales sensibles respecto a una persona identificada o identificable.

**Consentimiento:** Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

**Cookies:** Archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

**Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, también denominada como “Información Personal”.

**Datos Personales sensibles:** Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

**Derechos ARCO:** Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

**Finalidades:** Aquellos fines u objetivos para los cuales la Empresa recaba Datos Personales y que de conformidad son detallados en el apartado respectivo en el presente Aviso.

**Servicios:** Aquellos que son prestados o realizados por la Empresa y que consisten en la elaboración y manufactura de diversos tipos de empaques, para preservación y protección del

contenido, así como su comercialización, mercadotecnia y demás actividades relacionadas a fin de entregar a clientes o consumidores un empaque que contenga productos.

**Titular:** La persona física a quien corresponden los Datos Personales. También se le denomina como “usted”.

**Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

### 3. ¿Qué Datos Personales utilizaremos para nuestros fines?

Para llevar a cabo las Finalidades que se describen en el presente Aviso, utilizaremos los siguientes Datos Personales:

- **Datos de identificación.** Información relativa a una persona física que permite diferenciarla de otras personas o de una colectividad, tales como: nombre; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad.

Se pueden utilizar datos de personas morales, que son denominación, domicilio, Registro Federal de Contribuyentes (RFC).

- **Datos de contacto.** Información que permite mantener o en su caso establecer contacto con su titular, los cuales son: domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular.
- **Datos patrimoniales o financieros.** Información concerniente a una persona física o moral relativa a sus bienes, activos, pasivos, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, que son: bienes muebles e inmuebles; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; fianzas, número de tarjeta de crédito, número de seguridad, número de cuenta de banco. Se consideran como Datos Personales Sensibles.
- **Videos y Fotografías.** Videos y fotografías de productos de clientes de la Empresa. Este material es para uso exclusivo de Proesmma incluyendo la difusión en distintos medios impresos y/o medios electrónicos tales como periódicos, revistas, espectaculares, páginas de internet con fines publicitarios, redes sociales, entre otros.

### 4. Medios para recabar Datos Personales.

Proesmma recolecta u obtiene Datos Personales del Titular, es a través del Departamento de Tratamiento de Datos Personales, el cual es el responsable de recabar los Datos Personales y Datos Personales Sensibles, pudiendo recabarse dicha información mediante distintas comunicaciones, así como formatos que se le hagan llegar a usted o los cuales puedan ser requeridos por vía telefónica o electrónica, cuando así le sean solicitados al Titular.

Sin perjuicio de lo anterior, dichos Datos Personales podrán ser recabados mediante “Buró de Crédito” y demás instituciones de carácter financiero, sean estas de índole privada o pública.

### 5. ¿Cuál es la finalidad de utilizar sus Datos Personales?

Los Datos Personales que recabamos de usted, serán utilizados únicamente para las siguientes Finalidades y/o actividades que son **indispensables** para cumplir con nuestros Servicios que usted como cliente solicita:

- Proporcionar nuestros productos y Servicios. Usamos sus Datos Personales para proporcionarle los productos, Servicios y características que Usted o su empresa u

organización soliciten; para responder a las consultas que recibimos de Usted o su empresa u organización en relación a los productos o Servicios de Proesmma; para verificar su identidad; en relación con una transacción que usted o su empresa u organización hayan iniciado; para entregar notificaciones y otras comunicaciones operativas; así como para la solución de problemas; para cumplir con las obligaciones que nazcan de cualquier relación jurídica y comercial que se establezcan con motivo de la prestación de los Servicios.

- Realizar gestiones de cobro, efectuar pagos, generar facturas, otorgar crédito a clientes y clientes potenciales.
- Proporcionar información a terceros, proveedores y prestadores de servicio que intervengan o auxilien en el desarrollo de las relaciones comerciales y jurídicas de la Empresa.
- Evaluar y mejorar nuestros productos y Servicios, así como analizar la forma en que los clientes perciben y utilizan nuestros productos y Servicios.

De manera adicional, utilizaremos su Información Personal para las siguientes finalidades que **no son indispensables** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Enviar comunicaciones publicitarias, promocionales y de marketing, sujetas al tipo de consentimiento requerido legalmente, el cual trataremos en el momento apropiado. Lo anterior incluye que periódicamente podemos contactarlo a usted con ofertas e información sobre nuestros productos, Servicios, beneficios y eventos; enviarle algún tipo de comunicación o información sobre temas que creamos que puedan ser de su interés; llevar a cabo encuestas en línea y promover nuestros productos, Servicios, beneficios y eventos de otras formas.
- Para fines de auditoría y presentación de informes ante autoridades locales, estatales o federales, para realizar tareas contables y administrativas.
- Por razones de seguridad y para proteger, hacer valer o defender los derechos legales, privacidad, seguridad o propiedad, ya sea nuestra o la de nuestros empleados, prestadores de servicios u otras personas, y para garantizar el cumplimiento de las políticas de la Empresa y cumplir con la legislación aplicable.

Usted podrá ser contactado por medio de teléfono, correo o correo electrónico en caso de que Proesmma considere necesario solicitar información adicional.

El objeto de contar con sus Datos Personales es para brindar el mejor servicio posible por parte de Proesmma, como otorgarle la formalidad debida a la relación que se establece entre usted y la Empresa. Por ningún motivo, Proesmma desea hacer mal uso de sus Datos Personales que pudiera ocasionarle problemas o que pudiese afectarlo. Por lo anterior es que la Empresa constantemente realiza su mejor esfuerzo para que los Datos Personales que maneja sean tratados con la mayor confidencialidad y cuidado posible.

Tratándose de Datos Personales Sensibles, la Empresa solicitará por separado su consentimiento expreso a fin de utilizarlos.

En caso de que Usted desee o requiera que Proesmma no utilice sus Datos Personales para alguna de las finalidades anteriormente descritas, le solicitamos envíe un correo electrónico a la dirección [atencion@proesmma.com](mailto:atencion@proesmma.com) la Empresa evaluará su solicitud para no utilizar sus

Datos Personales, misma que dará una respuesta a más tardar veinte (20) días a partir del día siguiente de haberse presentado la solicitud.

#### **6. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet (cookies, web beacons)**

Hacemos de su conocimiento que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons, así como otras tecnologías mediante de las cuales nos es posible conocer su comportamiento como usuario de Internet, aunado a que esto nos facilita proporcionarle un mejor servicio al ingresar y navegar en nuestro sitio web.

Existen secciones de nuestro sitio web en las que requerimos que usted como usuario tenga permitido el acceso mediante cookies, a fin de que pueda navegar por nuestra página de internet sin problemas.

Los cookies tienen la función de guardar cierta información a fin de que mediante la navegación por la página web pueda utilizar dicha información almacenada e ingresar en las distintas secciones y llevar a cabo diversas funciones. Usted cuenta con la posibilidad de desactivar dichas cookies en el modo previsto por el navegador de internet utilizado por usted.

#### **7. Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)**

En caso de que Proesmma establezca relación alguna con terceros y Titulares de Datos Personales que residan en la Unión Europea o tengan algún establecimiento o actividades en la misma, la Empresa recopilará Datos Personales solamente en el supuesto en que existan razones para llevarlo a cabo de conformidad con el RGPD. Dichas razones dependen de la relación e interacción que se lleve a cabo por estos Titulares con Proesmma por lo que se recopilarán y tratarán sus datos cuando se obtenga su consentimiento de conformidad al apartado "Otorgamiento de Consentimiento" así como cuando resulte necesario para celebrar un contrato o cumplir con alguna de las finalidades previstas en el presente documento.

#### Protección de Datos Personales desde el Diseño y por Defecto.

La Empresa realiza esfuerzos para la minimización del uso de información, a fin de solo tratar aquellos datos realmente necesarios para cumplir las Finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, por lo que busca integrar las garantías necesarias para llevar a cabo el tratamiento de los menores Datos Personales posibles. Igualmente, Proesmma busca que sus productos y Servicios ofrecidos se originen y desarrollen con la privacidad de los Datos Personales y el manejo correcto.

En virtud de lo anterior, el presente Aviso de Privacidad, Proesmma busca adoptar políticas internas y aplicar medidas que cumplan en particular los principios de protección de datos desde el diseño y por defecto. Estas medidas consisten, entre otras, en reducir al máximo el tratamiento de Datos Personales, desasociar Datos Personales y mejorar medidas de seguridad.

#### **8. Vulneraciones de Seguridad**

En caso de que llegue a existir una vulneración significativa de los elementos de seguridad y las medidas implementadas por la Empresa y que afecten el tratamiento de los Datos Personales, se procederá a dar a conocer la naturaleza del incidente, recomendaciones para seguir por el Titular, así como los medios por los que la Empresa busca mitigar dicha vulneración.

#### **9. Cambios en el Aviso de Privacidad**

Proesmma se reserva el derecho de llevar a cabo, en el momento en que así lo desee la empresa, cambios en el presente aviso de privacidad según corresponda a la normatividad

aplicable, políticas internas, mejoras en las prácticas de privacidad y manejo de Datos Personales o un mejor ofrecimiento de nuestros servicios.

Dichos cambios usted podrá consultarlos a través de nuestro sitio web [www.\(\\*\).mx](http://www.(*).mx) donde deberá dirigirse a la sección de aviso de privacidad, aunado a que en los casos aplicables se las haremos llegar a la dirección de correo electrónico que usted nos proporcione.

#### **10. Información adicional.**

Se entenderá que el usted consiente de forma tácita el tratamiento de sus Datos Personales, cuando habiéndose puesto el aviso de privacidad a su disposición, no manifieste su oposición.

Si usted procede a utilizar los servicios de Proesmma en cualquiera de sus diversas formas, esto significa que ha leído, comprendido y que acepta la información anteriormente expuesta por parte de Proesmma.

#### **11. Datos de la Empresa**

Como domicilio convencional para los efectos relacionados con el presente aviso funge como tal el ubicado en las instalaciones de Edificio Blú Bussines en la calle Colegio # 6304 INT 504 colonia Haciendas del Valle 1 Así mismo ponemos a su disposición el número de teléfono: 614 410 4610 el correo electrónico [atencion@proesmma.com](mailto:atencion@proesmma.com) el sitio web: [www.proesmma.com](http://www.proesmma.com).